

# Jaarstukken 2019

06-07-2020



# Inkomen en armoede

*Portefeuillehouder:*

M.A. Sikkens -van den Berg

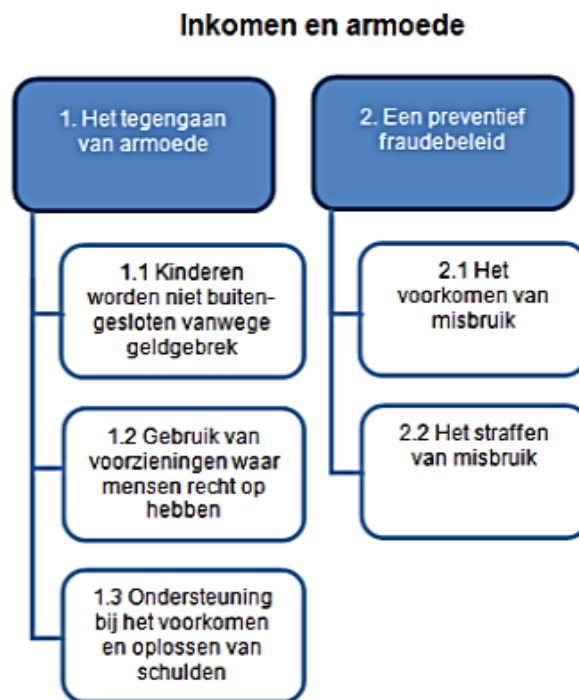
*Afdelingsmanager:*

K. Schelling

*Afdeling:*

Publiekszaken

## Doelstellingen in één oogopslag



## Belangrijke ontwikkelingen

### *Kansen voor Diemenaren zonder werk*

Er is opnieuw extra inspanning geleverd om kwetsbare en minder kansrijke inwoners, zoals 50+'ers, jongeren, statushouders en mensen met een medische of psychische beperking, te ondersteunen bij het vinden van werk. Het beschikbare budget uit het coalitieakkoord van € 75.000 is ingezet voor extra formatie (1 fte). Het aantal bijstandsuitkeringen is gedurende het jaar gedaald van 481 naar 429. Steeds meer inwoners met een relatief grotere afstand tot de arbeidsmarkt vinden duurzaam werk. Zij worden ondersteund met behulp van specifieke trajecten en voorzieningen als scholing, loonkostensubsidie en jobcoaching. Ruim 90% van de mensen die in 2017/2018 uitstroonden is nog steeds uit de bijstand. Gezien de grote daling van het aantal mensen in de bijstand is er een overschot op het totale re-

integratiebudget gerealiseerd. Het financiële resultaat voor het totale programma Inkomen en armoede is (raming) 1,5 / 1,7 miljoen positief. Dit wordt veroorzaakt door een combinatie van de effectieve maatwerkgerichte re-integratie aanpak door eigen medewerkers, goede screening bij de intake, het economisch klimaat en het landelijk verdeelmodel (BUIG) dat voor Diemen nog steeds gunstig uitpakt.

#### *Wet sociale werkvoorziening (Wsw)*

Met Pantar is een nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO) voor de uitvoering van de Wsw voorbereid. Deze is in werking getreden per 2020 en geeft opnieuw de mogelijkheid diverse werksoorten zoals schoonmaak van gemeentelijke gebouwen en onderhoud van de openbare ruimte rechtstreeks bij Pantar in te kopen. Door Pantar en de Stichting Welzijn Diemen is een pilot uitgevoerd waarbij enkele Wsw-medewerkers van Pantar de gelegenheid kregen mee te helpen en werken in het huis van de buurt. Deze pilot is stopgezet, de betreffende Pantar-medewerkers vonden het lastig hun draai te vinden en er zijn momenteel geen geschikte kandidaten.

#### *Extra uren indicatiestelling*

De middelen voor uitbreiding van de indicatiestelling door het Brede HOED team (BHT) zijn ingezet. In het programma Sociaal zijn ontwikkelingen rondom het BHT benoemd.

#### *Aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt*

Met behulp van een impulsfinanciering van het ministerie van SZW (Matchen Op Werk) en ondersteund door de arbeidsmarktregio is door Diemen samen met een zogenaamde Startup een digitale tool (Chatbot) ontwikkeld waarmee jongeren en begeleiders ondersteuning krijgen bij het maken van een studiekeuze met arbeidsmarktperspectief. Deze oplossing komt voort uit de het programma Start Up In Residence dat aan Diemen in 2018/2019 werd aangeboden vanuit de Metropool Regio Amsterdam. De Chatbot wordt in de eerste helft van 2020 definitief opgeleverd aan de arbeidsmarktregio. Diemen gebruikt de chatbot vanaf 2020.

#### *Intensivering schuldhulp*

In het coalitieakkoord is € 80.000 extra gereserveerd voor uitbreiding van schuldhulpverlening. Het voorgenomen onderzoek naar een regionale aanpak om schulden te verlichten is te ambitieus gebleken. Het voor 2019 beschikbare budget is daarom deels ingezet voor het project uitbreiding vroegsignalering en preventie. De tweede helft van 2019 is gebruikt voor de projectmatige voorbereiding (beleid/uitbreiding convenant, bedrijfsvoering, communicatie). Aan MaDi is eind 2019 gevraagd ingaande 2020 een extra medewerker in te zetten voor de extra werkzaamheden. Ook is samen met een communicatiebureau een plan voorbereid om de communicatie richting inwoners, ondernemers en ketenpartners te intensiveren. Het project wordt in de 1e helft van 2020 geïmplementeerd.

#### *Digitale vaardigheden/preventie*

In het coalitieakkoord is de ambitie opgenomen om mensen uit kwetsbare doelgroepen te ondersteunen bij taalontwikkeling en het ontwikkelen van digitale vaardigheden om schulden te voorkomen. Ook het vergroten van de kansen op betaald werk is een doel. In samenspraak met Stichting Lezen en Schrijven, Stichting Welzijn Diemen en Leef en Leer! is een integraal plan uitgewerkt dat tegemoet komt aan deze ambities. In 2019 zijn 11 koppels gestart: 8 koppels waarbij de focus ligt op taalontwikkeling en 3 koppels waarbij de aandacht specifiek uitgaat naar het ontwikkelen van de digitale vaardigheden. Van het begrootte bedrag van € 15.000 is € 10.000 besteed.

### *Regie Inburgering naar de gemeente*

De invoering van de nieuwe Inburgeringswet is voorlopig uitgesteld tot 1 januari 2021. Vanaf 2021 krijgen gemeenten opnieuw de regie op de inburgering van Statushouders. Het doel is dat nieuwkomers meteen aan het werk gaan en ondertussen de taal leren. Het huidige leenstelsel wordt afgeschaft, gemeenten gaan taallessen (regionaal) inkopen. Het college is in 2019 begonnen met de voorbereiding op deze nieuwe taak. In het projectteam zijn de disciplines Werk/inkomen, onderwijs, huisvesting/Wmo, diversiteit en inburgering betrokken. Daarnaast is ook regionaal de samenwerking opgezocht voor de inkoop van drie verschillende inburgeringsroutes (onderwijs, taal en zelfredzaamheid). Dit inkooptraject wordt in 2020 opgestart onder aanvoering van de gemeente Amsterdam.

### *Hulp voor mensen die rond de armoedegrens leven*

Ondanks de daling van het aantal mensen in de bijstand gedurende 2019 is het budget voor het armoedebeleid overschreden. Dit is een signaal dat het bereik van de verschillende minimavoorzieningen toeneemt en we de (kwetsbare) doelgroep steeds beter bereiken. Dit blijft echter een uitdaging. Ook in 2019 is daarom gewerkt met een samenhangende communicatieaanpak. De gemeentelijke website is niet optimaal en wordt in 2020 geprofessionaliseerd. Elk kwartaal is minimaal één artikel in de Diemen Info geplaatst over een voorziening van het armoedebeleid. Ook Social Media wordt voor dit doel ingezet. Daarnaast wordt in de communicatie gebruik gemaakt van de "korte lijnen" met intermediairs en ketenpartners. Zij worden periodiek benaderd en voorzien van informatie over miniregelingen. Er zijn drie succesvolle netwerk bijeenkomsten voor professionals en vrijwilligers georganiseerd. Het betreft de themabijeenkomst armoedebestrijding (14 maart 2019, 60 deelnemers); de conferentie Sociaal Domein (26 juni 201, 80 deelnemers) en tenslotte de startbijeenkomst uitbreiding Vroegsignalering en Preventie van schulden (3 december 2019, 25 deelnemer).

### *Ondersteuning ouderen en mensen met een beperking: Uitbreiding Stadspas*

Met de uitvoering van de Motie Stadspas voor Aow'ers is de stadspas vanaf 2019 weer toegankelijk wordt voor alle Diemense de Aow'ers. Het betreft circa 4.000 potentiële rechthebbenden. Er hebben zich vanaf november 2018 ruim 1700 nieuwe Aow'ers gemeld die gebruik willen maken van de Stadspas. Het aantal stadspasgebruikers inclusief minima bedraagt 2750 per eind 2019.

### *Voortzetten Jeugdfonds Sport & Cultuur*

Na afloop van de tweejarige pilot Jeugdfonds Sport & Cultuur is de regeling vanaf 2019 structureel gemaakt. Er is gekozen budget beschikbaar te stellen voor de meest ruime variant (160 kinderen maximaal). In 2019 is in samenwerking met het fonds een nieuwe overeenkomst opgesteld voor onbepaalde tijd. Na een fusie tussen het Jeugdfonds Sport en het Jeugdfonds Cultuur op landelijk niveau, is ook het provinciaal fonds in Noord-Holland per 1-1-2019 gefuseerd. Vanaf die datum is er in Noord-Holland nog maar één jeugdfonds: het Jeugdfonds Sport & Cultuur Noord-Holland. De bekendheid van het Jeugdfonds Sport & Cultuur in Diemen neemt toe. Steeds meer kinderen uit gezinnen met een laag inkomen maken gebruik van het fonds. In 2017 zijn er 90 aanvragen 90 goedgekeurd, in 2018 waren het er 103 en in 2019 steeg het aantal tot 142.

### *Kwijtschelding afvalstoffenheffing*

Bij de vaststelling van de Begroting 2018 is via een amendement besloten om het budget voor kwijtschelding (€ 250.000) niet meer mee te nemen in de berekening van het tarief afvalstoffenheffing. Kwijtschelding wordt gezien als onderdeel van armoedebeleid en schuldhelpverlening. De verantwoording vindt daarom binnen dit programma plaats. In de paragraaf Lokale Heffingen wordt specifiek over 'Kwijtschelding' gerapporteerd.